

Утверждены приказом от 24.04.20 г. №294/3м
(с учетом дополнений, внесенных приказом 21.12.2020 г. № 700 м)

ПРАВИЛА
обращения Подарочных карт (сертификатов) в розничных торговых объектах сети
«Мила» (редакция 4)

1. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь № 90-3 от 09.01.2002 «О защите прав потребителей» и «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу» (утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь №935 от 22.12.2018 г.).

1.1. Подарочный сертификат (подарочная карта) сети магазинов «Мила» – документ в виде подарочного сертификата на бумажном носителе или в виде пластиковой подарочной карты с нанесенными на них уникальными штрих-кодами, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных таком документе.

Указанные виды Подарочных карт (сертификатов) являются равнозначными.

Изображения Подарочных карт (сертификатов) прилагаются к настоящим Правилам.

В каком именно виде оформляется Подарочная карта (сертификат) определяется непосредственно продавцом в момент его реализации потребителю.

2. **Реализатором Подарочных карт (сертификатов) и продавцом товаров по Подарочным картам (сертификатам)** является Общество с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд» (далее – Продавец), **находящееся по адресу:** 223021, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, район деревни Озерцо, Менковский тракт, 14, комната 107.

Почтовый адрес: 220005, г. Минск, ул. Платонова, д. 34, ком.513

Номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочной карте (сертификату): +375 29 373-00-88.

3. Номинальная цена Подарочной карты (сертификата) устанавливается Продавцом в белорусских рублях и указывается в Подарочной карте (сертификате).

4. Срок действия Подарочной карты (сертификата) указывается в Подарочной карте (сертификате) или составляет 1 год с даты покупки.

5. Подарочная карта (сертификат) приобретается за наличный или безналичный расчет в торговых объектах сети «Мила».

6. Для приобретения Подарочной карты (сертификата) Потребитель либо организация, приобретающая Подарочные карты (сертификаты) для передачи своим сотрудникам или клиентам (далее – Организация) уплачивает Продавцу сумму номинала карты (сертификата).

При этом:

- скидки, действующие в сети магазинов «Мила» на момент приобретения Подарочной карты (сертификата), не распространяются на ее покупку;
- оплатить номинал Подарочной карты (сертификата) Бонусными баллами нельзя;
- за покупку Подарочной карты (сертификата) не начисляются Бонусные баллы, и сумма покупки не идет в накопления.

7. Приобрести Подарочную карту (сертификат) можно только полностью выплатив всю сумму его номинала.

8. После внесения денежных средств Потребителю выдается Подарочная карта (сертификат) номиналом, соответствующим сумме внесенных денежных средств, а также кассовый чек на внесенную сумму.

9. Выдача Подарочной карты (сертификата) Организациям регулируется заключаемым между ними и Продавцом договором.

10. Держатель Подарочной карты (сертификата) имеет право предъявить требование о реализации права на получение товара по Подарочной карте (сертификату) в срок не позднее 1 (одного) года с даты реализации Подарочной карты (сертификата).

Датой реализации Подарочной карты (сертификата) считается дата уплаты денежных средств Продавцу или дата передачи карты (сертификата) Организации, которая указывается в товарно-транспортной накладной (ТТН) или в товарной накладной (ТН).

11. Если до истечения срока действия Подарочной карты (сертификата) Потребитель не обратился в какой-либо из розничных торговых объектов сети «Мила» с целью реализации права на получение товара по Подарочной карте (сертификату), то он лишается права требовать передачи товара.

При этом сумма денежных средств, внесенная при покупке Подарочной карты (сертификата) и соответствующая его номиналу, не возвращается.

12. Потребитель имеет право на получение любого товара, находящегося в продаже в торговом зале конкретного розничного торгового объекта сети «Мила» в момент предъявления Подарочной карты (сертификата). Для приобретения товара Потребитель предъявляет Подарочную карту (сертификат) в течение срока действия в любой розничный торговый объект сети «Мила» (если в карте (сертификате) или на сайте Продавца **mila.by** не указано иное).

Товары передаются Потребителю по ценам, действующим в торговых объектах сети «Мила» в момент обращения за товаром.

Количество приобретаемого товара определяется Потребителем.

13. В случае, когда стоимость выбранного для приобретения товара превышает размер номинала карты (сертификата), Держатель Подарочной карты (сертификата) доплачивает разницу в цене. Если стоимость товара соответствует номиналу карты (сертификата), товар передается держателю Подарочной карты (сертификата) без взимания дополнительных сумм. Выбор товара стоимостью меньшей, чем номинал карты (сертификата), дает Держателю Подарочной карты (сертификата) возможность получения товара на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочной карты (сертификата).

14. Допускается предъявление одновременно нескольких карт (сертификатов) для совершения покупки, номиналы Подарочных карт (сертификатов) при этом суммируются.

15. Подарочная карта (сертификат) не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
16. Потребитель и Организация имеют право самостоятельно распоряжаться Подарочной картой (сертификатом), в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочной карты (сертификата) переходят все права и обязанности по нему.
17. Кассовый чек без предъявления Подарочной карты (сертификата) для совершения покупки на условиях настоящих Правил не принимается.
18. Подарочная карта (сертификат) после исчерпания его суммы, а также Подарочная карта (сертификат), предъявленный по истечении срока его действия – изымаются и остаются в магазине «Мила». 19. Потребителю может быть отказано в покупке с использованием Подарочной карты (сертификата) при наличии подозрений на поддельность карты (сертификата) (несоответствие уникального штрихкода и т. д.).
20. Обмен, возврат товара, приобретенного посредством Подарочной карты (сертификата), производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
21. При приобретении товара с использованием Подарочной карты (сертификата) Потребитель имеет право:
- воспользоваться картой лояльности «Мила», обязательно зарегистрированной на сайте **mila.by**, и получить Бонусные баллы за приобретаемые товары, - получить скидки на товары, участвующие в акциях.
22. Потребитель имеет право воспользоваться только теми скидками, которые действуют на момент предъявления Подарочной карты (сертификата) в розничном торговом объекте сети «Мила», в котором предъявлена Подарочная карта (сертификат).
23. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочной карты (сертификата), такая Подарочная карты (сертификат) не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочной карты (сертификата), возврату Потребителю не подлежат.
24. Продавец оставляет за собой право менять правила/условия предоставления скидок, перечень товаров, на которые они распространяются, и иные условия, содержащиеся в настоящих Правилах, а также вправе в любой момент прекратить действие настоящих Правил. Информация об изменениях размещается на сайте Продавца **mila.by** и на информационном стенде в каждом розничном торговом объекте сети «Мила» вместе с копией настоящих Правил.
25. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими правилами следует руководствоваться законодательством Республики Беларусь.