

Общество с ограниченной
ответственностью «Парфюм Трейд»
(ООО «Парфюм Трейд»)

ПРИКАЗ

26.02.2019 года №136

Минский район

«Об утверждении и введении в действие
Правил обращения подарочных
сертификатов в магазинах торговой
сети «Мила» (редакция 4)

В целях унифицированного порядка работы в организации, привлечения
новых потребителей, увеличения лояльности покупателей,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 марта 2019 года Правила обращения подарочных сертификатов в магазинах торговой сети «Мила» (редакция 4).
2. Отменить с 01.03.2019 года действие приказа от 05.04.2018 года № 294/2м «Правил обращения подарочных сертификатов в магазинах торговой сети «Мила» (редакция 3).
3. Контроль исполнения приказа возложить на Начальника отдела маркетинга Управления по маркетингу и продажам Марецкого А.А.

Начальник управления
по маркетингу и продажам



Н. В. Марук

С приказом ознакомлен



А.А. Марецкий

**ПРАВИЛА
обращения Подарочных сертификатов в розничных торговых объектах сети «Мила»
(редакция 4)**

1. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь № 90-3 от 09.01.2002 «О защите прав потребителей» и «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу» (утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь №935 от 22.12.2018 г.).
2. **Реализатором Подарочных сертификатов и продавцом товаров по Подарочным сертификатам** является Общество с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд» (далее – Продавец), **находящееся по адресу:** 223021, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, район деревни Озерцо, Менковский тракт, 14, комната 107.
Почтовый адрес: 220005, г. Минск, ул. Платонова, д. 34, ком.513
Номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочному сертификату: +375 29 360-66-20.
3. Номинальная цена Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в белорусских рублях и указывается в Подарочном сертификате.
4. Срок действия Подарочного сертификата указывается в Подарочном сертификате.
5. Подарочный сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет в торговых объектах сети «Мила».
6. Для приобретения Подарочного сертификата Потребитель либо организация, приобретающая Подарочные сертификаты для передачи своим сотрудникам или клиентам (далее – Организация) уплачивает Продавцу сумму номинала сертификата.
При этом:
 - скидка по карте лояльности «Мила»/«Мощная картка», а также другие скидки, действующие в сети магазинов «Мила» на момент приобретения Подарочного сертификата, не распространяются на его покупку;
 - оплатить номинал Подарочного сертификата Бонусными баллами нельзя;
 - за покупку Подарочного сертификата не начисляются Бонусные баллы и сумма покупки не идет в накопления.
7. Приобрести Подарочный сертификат можно только полностью выплатив всю сумму его номинала.
8. После внесения денежных средств Потребителю выдается Подарочный сертификат номиналом, соответствующим сумме внесенных денежных средств, а также кассовый чек на внесенную сумму.
9. Выдача Подарочного сертификата Организациям регулируется заключаемым между ними и Продавцом договором.
10. Держатель Подарочного сертификата имеет право предъявить требование о реализации права на получение товара по Подарочному сертификату в срок не позднее 1 (одного) года с даты реализации Подарочного сертификата.

Датой реализации Подарочного сертификата считается дата уплаты денежных средств Продавцу или дата передачи сертификата Организации, которая указывается в товарно-транспортной накладной (ТТН) или в товарной накладной (ТН).

11. Если до истечения срока действия Подарочного сертификата Потребитель не обратился в какой-либо из розничных торговых объектов сети «Мила» с целью реализации права на получение товара по Подарочному сертификату, то он лишается права требовать передачи товара.

При этом сумма денежных средств, внесенная при покупке Подарочного сертификата и соответствующая его номиналу, не возвращается.

12. Потребитель имеет право на получение любого товара, находящегося в продаже в торговом зале конкретного розничного торгового объекта сети «Мила» в момент предъявления Подарочного сертификата. Для приобретения товара Потребитель предъявляет Подарочный сертификат в течение срока действия в любой розничный торговый объект сети «Мила» (если в сертификате или на сайте Продавца mila.by не указано иное).

Товары передаются Потребителю по ценам, действующим в торговых объектах сети «Мила» в момент обращения за товаром.

Количество приобретаемого товара определяется Потребителем.

13. В случае, когда стоимость выбранного для приобретения товара превышает размер номинала сертификата, Держатель Подарочного сертификата доплачивает разницу в цене. Если стоимость товара соответствует номиналу сертификата, товар передается держателю Подарочного сертификата без взимания дополнительных сумм. Выбор товара стоимостью меньшей, чем номинал сертификата дает Держателю Подарочного сертификата возможность получения товара на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

14. Допускается предъявление одновременно нескольких сертификатов для совершения покупки, номиналы Подарочных сертификатов при этом суммируются.

15. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

16. Потребитель и Организация имеют право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права и обязанности по нему.

17. Кассовый чек без предъявления Подарочного сертификата для совершения покупки на условиях настоящих Правил не принимается.

18. Подарочный сертификат после исчерпания его суммы, а также Подарочный сертификат, предъявленный по истечении срока его действия – изымаются и остаются в магазине «Мила».

19. Потребителю может быть отказано в покупке с использованием Подарочного сертификата при наличии подозрений на поддельность сертификата (несоответствие уникального штрихкода и т. д.).

20. Обмен, возврат товара, приобретенного посредством Подарочного сертификата, производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. При приобретении товара с использованием Подарочного сертификата Потребитель имеет право:

- воспользоваться картой лояльности «Мила», «Мощной карткой», обязательно зарегистрированной на сайте mila.by, и получить Бонусные баллы, а также дисконтную скидку на все товары, кроме тех, на которые скидка по дисконту не распространяется;

- получить скидки на товары, участвующие в акциях.

22. Потребитель имеет право воспользоваться только теми скидками, которые действуют на момент предъявления Подарочного сертификата в розничном торговом объекте сети «Мила», в котором предъявлен Подарочный сертификат.

23. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Потребителю не подлежат.

24. Продавец оставляет за собой право менять правила/условия предоставления скидок, перечень товаров, на которые они распространяются, и иные условия, содержащиеся в настоящих Правилах, а также вправе в любой момент прекратить действие настоящих Правил. Информация об изменениях размещается на сайте Продавца **mila.by** и на информационном стенде в каждом розничном торговом объекте сети «Мила» вместе с копией настоящих Правил.

25. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими правилами следует руководствоваться законодательством Республики Беларусь.