

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ** **на приобретение товаров через Интернет-магазин Mila.by**

### **1. Термины и их определения.**

Адрес – идентификационные сведения места доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование населенного пункта, улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

Заказ – запрос, отправленный посредством сети Интернет сайте Продавца на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

Интернет-магазин – информационный ресурс (сайт), принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд», расположенный в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте либо указанное (упомянутое) при формировании Заказа в качестве Получателя.

Получатель – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар.

Курьер – сотрудник Общества с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд», осуществляющий доставку заказов интернет-магазина покупателям, обслуживающий покупателей за кассовым аппаратом и принимающий оплату за доставленные заказы;

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд», осуществляющее реализацию Товара Покупателям вне торгового объекта, то есть дистанционным способом посредством глобальной компьютерной сети (Интернет) через Интернет-магазин.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу: Mila.by. Сайт принадлежит Продавцу. Сайт администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд».

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

Стороны – совместное упоминание по тексту договора Покупателя и Продавца.

Сторона – упоминание по тексту договора Покупателя, Продавца по отдельности.

### **2. Общие положения.**

2.1. Настоящий документ, опубликованный Продавцом в сети Интернет на веб-сайте по адресу: Mila.by, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи по образцам вне торгового объекта с Покупателем. Настоящий договор считается заключенным в момент подтверждения Продавцом заказа Покупателя способом, предусмотренным настоящим договором, и с указанного момента положения настоящего договора становятся обязательными для Сторон.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.3. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает (присоединяется) и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

2.4. К отношениям между Сторонами применяются положения параграфа 2 главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГКРБ), § 2. Розничная купля-продажа, статья 464 ГКРБ, а также требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу

с Заказом на Товар учитывать возможные изменения настоящего договора и информации, размещенной на Сайте.

2.6. Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, предварительно уведомив его об этом.

### **3. Оформление и сроки выполнения Заказа.**

3.1. Заказ Покупателя оформляется путем заполнения формы заказа на Сайте. До оформления Заказа Покупатель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте Продавца или авторизоваться на Сайте, если ранее уже регистрировался.

3.1.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар, контактный телефон, адрес электронной почты;
- наименование Товара, артикул (марка, модель), количество Товара;
- способ оплаты (наличными денежными средствами, посредством банковской карты, онлайн предоплатой через интернет-эквайринг ЗАО «Альфа-банк», через платежную систему «Оплати»);
- способ доставки (доставка курьером).

3.2. При оформлении Заказа Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

3.3. Если после принятия Продавцом Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ).

3.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону или адресу электронной почты, указанных на Сайте Интернет-магазина, с целью полного получения информации о Товаре. Оформление Заказа Покупателем является подтверждением получения полной информации о товаре.

### **4. Доставка товара.**

4.1. Условия доставки (стоимость услуг доставки, сроки доставки) указываются на Сайте.

4.2. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки, Продавец обязуется приложить все возможные усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, при этом не исключая возможности того, что могут возникнуть непредвиденные обстоятельства не по вине и вне воли Продавца, которые могут повлиять на изменение сроков доставки, Товара.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара.

4.4. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если Товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

4.5. Проверка Товара Покупателем (Получателем) должна производиться в момент получения и с сохранением товарного вида.

4.6. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
- товарный чек.

4.7. Продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (часть 1 статьи 446 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### **5. Оплата товара.**

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте

Интернет-магазина.

5.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в следующих формах и способами:

- наличными денежными средствами или посредством банковской карты при доставке курьером;
- переводом денежных средств на расчетный счет Продавца через интернет-эквайринг ЗАО «Альфа-банк» в порядке предоплаты.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. При приобретении Товара через Интернет-магазин:

- скидки и бонусы по дисконтным картам не предоставляются,
- приобретение Товара посредством использования подарочного сертификата не допускается.

## **6. Возврат товара.**

6.1. Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения Товара в любое время до момента его получения, а после получения Товара в течение 14 (четырнадцать) дней, за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен исключительно в случае, если сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, а также Продавцу представлен документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара. Согласно Закону, возврат Товара бывшего в употреблении невозможен и не осуществляется.

6.2. Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества, согласно [Перечню](#) непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

6.3. Возврат уплаченных денежных средств за товар в случае, предусмотренном настоящим договором и законодательством, а также возврат товара, когда он допускается согласно п.6.1 настоящего договора, осуществляется следующим образом:

Покупатель обращается к Продавцу по телефонам +375 33 373 00 88, +375 29 373 00 88 или написав письмо по адресу [shop@mila.by](mailto:shop@mila.by). Для возврата ранее уплаченных денег за возвращаемый товар по адресу, указанному в Товарном чеке, Покупателю нужно будет обратиться в магазин, где происходила сборка товара для доставки (адрес магазина и время работы сообщит Продавец по телефону или электронным письмом).

6.4 Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков Товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

6.5. В случае отказа Покупателя или Получателя от исполнения настоящего договора, согласно условиям пункта 6.1 настоящего договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 7 (семи) дней, с момента получения Продавцом письменного требования Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

6.6. Возврат Товара на условиях пункта 6.1 настоящего договора, а также предоставление замены Товара на условиях пункта 6.4 настоящего договора, осуществляется силами и за счет Покупателя.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством.

## **7. Гарантии и ответственность.**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

7.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Получателем, третьими лицами.

7.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя, в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации, при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- правомерных действий третьих лиц;
- действий третьих лиц, осуществляющих доставку товара.

7.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений (Адрес), указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.8. В случае, если доставка Товара произведена, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом (курьерской организацией), при условии оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом при первоначальной доставке Товара. Если стоимость услуги по доставке Товара включена в стоимость Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой. В случае отказа от принятия Товара, по мотивам, не связанным с несоответствием товара количеству и качеству, Покупатель или Получатель, обязан возместить Продавцу все расходы, связанные с доставкой Товара.

7.9. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 7.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

8.1. Предоставление информации Покупателем.

8.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

8.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

8.1.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу следующим способом: позвонив по телефонам +375 33 373 00 88, +375 29 373 00 88 или написав письмо по адресу [shop@mila.by](mailto:shop@mila.by)

8.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

8.2.1. Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для проведения акций;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца следующим способом: по телефонам +375 33 373 00 88, +375 29 373 00 88 или написав письмо по адресу [shop@mila.by](mailto:shop@mila.by)

8.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

8.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

## **9. Прочие условия.**

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу позвонив по телефонам +375 33 373 00 88, +375 29 373 00 88 или написав письмо по адресу [shop@mila.by](mailto:shop@mila.by)

9.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров и достижения компромисса, путем взаимной уведомительной или претензионной переписки. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора, не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## **10. Реквизиты Продавца.**

Общество с ограниченной ответственностью

«Парфюм Трейд» (ООО «Парфюм Трейд»)

Менковский тракт, 14, комната 107, Щомыслицкий с/с, район деревни Озерцо, 223021, Минская область, Минский район, Республика Беларусь

почтовый адрес: ул. Платонова, д. 34, ком.513, 220005, г.Минск,

тел.: +375 17 331 97 54

р/с: BY44BELB30120006430010226000

ОАО "Банк БелВЭБ",

адрес банка: 220004, пр-т Победителей, 29,

БИК BELBВY2X УНП 190805026,

Сайт интернет-магазина: Mila.by